

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Ноговицын И.А.

*Ноговицын Иннокентий Александрович – слушатель,
кафедра психологии, педагогики и организации работы с кадрами, 2-й факультет,
Академия управления МВД России, г. Москва*

Аннотация: статья посвящена актуальным вопросам проявления профессиональных деформаций личности сотрудников ОВД в современных условиях их профессиональной деятельности. В статье показано, что профессиональная деформация личности сотрудника ОВД представляет собой изменение профессиональных возможностей личности сотрудника в асоциальную сторону, возникающее в результате негативных особенностей содержания, организации, условий служебной деятельности и имеет широкий круг проявлений.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, профессиональная деформация, факторы, ведущие к проявлению профессиональной деформации сотрудников внутренних дел.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что проблема профессиональных деформаций личности стала в последний период одной из актуальных проблем как в практически-прикладном, так и в научно-психологическом плане. Современные задачи профилактики преодоления деформаций и ее коррекции в повышении эффективности профессиональной деятельности настоятельны и в отношении сотрудников в системе Министерства внутренних дел (далее - МВД).

Специфика самой правоохранительной деятельности, сложность условий ее осуществления, психоэмоциональные и физические перегрузки воздействуют на сравнительно быстрое развитие профессиональной деформации личности сотрудника органов внутренних дел (далее - ОВД). Несомненно, внутриличностные изменения, происходящие с человеком, отражаются на его поступках, стиле общения, предпочтениях, поведении в целом на службе и в быту. При отсутствии у сотрудника достаточного уровня психологической и нравственной устойчивости часто наблюдается развитие профессиональной деформации.

По мнению Н.Л. Ивановой, профессиональная деформация личности – это постепенно накопившиеся под влиянием профессиональной деятельности устойчивые изменения личности, которые негативно отражаются на продуктивности труда, на деловых и межличностных отношениях, а также на развитии самой личности [4, с. 5].

Исследование особенностей профессиональной деформации личности сотрудников ОВД осуществлено в трудах многих отечественных ученых (С.Е. Борисова, В.С. Медведева, А.И. Папкина, Ю.С. Калягина, М.В. Кроз, др.). Вместе с тем, сохраняется ряд методических аспектов, требующих уточнения порядка их реализации на практике.

Наиболее подробно изучению профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел посвящены работы А.В. Буданова, С.Е. Борисовой. С.Е. Борисова в своей работе выявляет факторы, обусловленные спецификой профессиональной деятельности сотрудников ОВД, факторы социально-психологического характера [2]. А.В. Буданов указывает на проявления профессиональной деформации и предлагает систему мер, в том числе педагогического характера, направленных на ее профилактику [1].

Результаты проведенного исследования в Отделе МВД РФ по Хангаласскому району РС(Я), показали, что уровень профессиональной деформации личности сотрудников различных подразделений ОВД имеет разные проявления, что обуславливается спецификой их профессиональной деятельности: разная экстремальность условий деятельности, контингент, с которым приходится общаться сотруднику ОВД, непосредственно сами условия работы и т.д.

Проведенное исследование также показало, что у участковых инспекторов признаки развития профессиональной деформации проявляются после 5 лет службы. У большинства участковых снижается активность, появляется инертность в принятии решений, развивается пассивная личностная позиция, что можно объяснить невысоким, по сравнению с сотрудниками уголовного розыска, уровнем стрессоустойчивости.

Границей, за которой может начаться активная фаза профессиональной деформации сотрудников ОВД и в пределах которой решается вопрос о дальнейшей службе сотрудника, являются 2-3 годы службы. На службу в ОВД в основном приходят люди со следующими характеристиками личности: энергичные, достаточно уравновешенные, несколько раскованные в манерах и поведении, обладающие пониженной чувствительностью к внешним воздействиям и проблемам социально-психологического микроклимата (в поведении проявляется отсутствием необходимой дипломатичности). Третий год службы в ОВД является переломным для сотрудника, когда кардинально решается вопрос о продолжении дальнейшей службы или ее оставлении. Так по данным нашего исследования, в этот период для молодых сотрудников характерной является ярко выраженная фаза «напряжения» (60%), что может быть связано с начальным этапом адаптации к службе, а усиливающаяся общительность молодого сотрудника выступает как защитный механизм - поиск поддержки и выхода из сложившейся ситуации.

По данным нашего исследования сформированный синдром эмоционального выгорания чаще выявляется у сотрудников со стажем службы от 3 до 15 лет (40%). К пятому году службы у сотрудников снижается способность к сопереживанию, нарастает жесткий стиль поведения, снижается осмотрительность в поступках. В тоже время человек, преодолевший кризис третьего года службы, принимает и усваивает для себя нормы, ценности, правила и запреты, принятые в структуре МВД. При этом, если продолжительное время при не изменении профиля и характера работы могут происходить дальнейшие нежелательные изменения в сознании и в личности сотрудника. В данный период может возникнуть личностная деградация сотрудника, когда происходит значительное снижение круга интересов, потребностей, происходит «огрубление» личности в целом.

После пятнадцати и более лет службы у сотрудника ОВД происходит повышение уровня самоконтроля и выраженность мотивации избегания неуспеха, при этом может переживаться неудовлетворенность в оценке перспектив своего служебного роста. В данный период служебной деятельности у сотрудника все становится проще и понятнее, жизненный тонус повышается, расширяется круг знакомств. Так по полученными нами данными у сотрудников старшего возраста, имеющие продолжительный срок службы (более 15 лет службы) наблюдается меньший процент сформированности профессиональной деформации (20%), т.к. они прошли адаптацию в профессии, у них сформированы механизмы психологической защиты, расставлены приоритеты в профессиональной деятельности. При этом, по данным других исследований [5, 3, 7], профессиональная деформация может получить активное развитие и после 15 лет службы.

Неудовлетворенность работой провоцирует развитие эмоционального выгорания у трети сотрудников ОВД, принявших участие в исследовании; 22,5% сотрудников ОВД, принявших участие в исследовании, обладают повышенной реакцией на обстоятельства, на которые сам респондент не может повлиять, 31,2% респондентов этой подгруппы склонны излишне усложнять ситуации, что также может приводить к стрессу. 12,3% респондентов отличаются преобладанием деструктивных способов преодоления стресса. Вместе с тем 18% опрошенных отмечают отдельные признаки психоэмоционального истощения по таким показателям, как работа с большим напряжением, чувство усталости, проявления раздражительности, приступают к работе недостаточно отдохнувшими. Показатели так называемого личностного отдаления относительно благоприятны, однако менее благоприятны показатели профессиональной мотивации.

Исходя из полученных данных, нами был сделан вывод, что проблема «профессиональной деформации» сотрудников ОВД актуальна, и требует эффективной профилактики и психокоррекции.

Список литературы

1. *Буданов А.В.* Психолого-педагогические пути преодоления профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел. М.: ГУК МВД России, 1994. 41 с.
2. *Борисова С.Е.* Профессиональная деформация личности сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел и ее профилактика // Психология и право, 2017 (7). № 2. С. 1-18.
3. *Грачев С.Г.* Особенности социально-психологической деформации личности сотрудников органов внутренних дел // Вопросы психологии экстремальных ситуаций, 2006. № 4. С. 25-29.
4. *Иванова Н.Л.* Проблема профессиональных деформаций личности в современных исследованиях // Психология обучения, 2012. № 3. С. 4-15.
5. *Камнева Е.В.* Профессиональная деформация сотрудников органов внутренних дел: факторы и формы проявления: Монография. М.: ФГУ «ВНИИ МВД России», 2011. 108 с.
6. *Карнаухова А.О.* Психологические аспекты феномена профессиональной деформации // Молодой ученый, 2017. № 1. С. 393-399.
7. *Калягин Ю.С., Коноплева И.Н.* Личностные проявления профессиональной деформации субъектов оперативно-розыскной деятельности // Психологическая наука и образование, 2011. № 1. С. 31-35.
8. *Маркова А.К.* Психология профессионализма. М., 1996. 312 с.